

Plano Mais Casa Gás

Tem muito com que se despreocupar

Adira ao plano de gás que acumula descontos e veja como
pode ter muito mais conforto em casa por menos



SGPOR-00808 - 012



Plano Mais Casa Gás



Condições da oferta

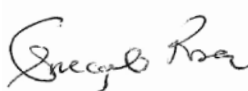
ESCALÃO	PREÇO FIXO (€/DIA)				
	16% Base	17% FE ou DDC	18% FE + DDC ou MGI	19% FE ou DDC + MGI	20% FE + DDC + MGI
1	0,0824	0,0814	0,0804	0,0795	0,0785
2	0,1534	0,1516	0,1498	0,1480	0,1461
3	0,2484	0,2455	0,2425	0,2396	0,2366
4	0,3232	0,3194	0,3155	0,3117	0,3078

ESCALÃO	PREÇO ENERGIA (€/KWH)				
	16% Base	17% FE ou DDC	18% FE + DDC ou MGI	19% FE ou DDC + MGI	20% FE + DDC + MGI
1	0,0798	0,0789	0,0779	0,0770	0,0760
2	0,0798	0,0788	0,0779	0,0769	0,0760
3	0,0794	0,0785	0,0775	0,0766	0,0756
4	0,0790	0,0781	0,0771	0,0762	0,0752

Os descontos acima referidos incidem sobre o preço base do termo fixo (€/dia) e preço base do termo da energia (€/kWh). O desconto de 16% é válido para sempre. Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto, recebe 1% de desconto por cada serviço e ao aderir ao serviço Manutenção Gás Iberdrola, recebe 2% desconto, válidos durante toda a vigência do contrato. Caso cancele qualquer um dos referidos serviços perde o direito ao desconto que lhe está associado. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

SERVIÇOS ADICIONAIS COMPLEMENTARES AO SEU PLANO DE GÁS	SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA disponível 48 horas úteis após o seu contacto	MÃO-DE-OBRA GRATUITA nas primeiras 3 horas até 2 avarias por ano	MATERIAIS, até um valor máximo de 50€	1 VISITA de diagnóstico Anual no valor de 85€ (IVA não incluído)	1 INSPEÇÃO promovida pela IBERDROLA no valor de 70€ (IVA incluído)
AGI ASSISTÊNCIA GÁS IBERDROLA 2,95€ ^{mês} (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✗	✗
PGI* PROTEÇÃO GÁS IBERDROLA 5,95€ ^{mês} (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✗	✗	✗	✓	✗
MGI* MANUTENÇÃO GÁS IBERDROLA 6,95€ ^{mês} (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✓	✓
PPI PROTEÇÃO PAGAMENTOS IBERDROLA 1,40€ ^{mês} (isento de IVA) 2 meses grátis Opcional	Exclusivo para clientes domésticos. Garantia de pagamento das suas faturas de gás até um máximo de 2.400€, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.				

* Caso desative o serviço Manutenção Gás Iberdrola ou Proteção Gás Iberdrola num período inferior a 1 ano e tenha usufruído da inspeção e/ou da visita de diagnóstico oferecidas pela Iberdrola, será cobrado o valor de 45€ (IVA não incluído) para a promoção da inspeção e 55€ (IVA não incluído) para a visita de diagnóstico. Para mais informações sobre estes serviços adicionais, consulte o documento das respetivas condições específicas que acompanha o seu contrato.

Referência da Campanha: MCASAGAS242 Validade da Proposta: 31 de outubro de 2024	CÓDIGO DE ADESÃO <input type="text"/>	DATA <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	 Gonçalo Rosa Diretor de Marketing
	ASSINATURA DO CLIENTE <input type="text"/>		

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

Comercializador (fornecedor)	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
Oferta comercial (designação)	PLANO MAIS CASA GÁS
Segmento da Oferta	Cliente doméstico ou não doméstico abastecido em baixa pressão (BP) <10.000m ³ Escalão de consumo de 1 a 4 que não sejam alimentados pelas redes de distribuição abastecidas por Unidades Autónomas de Gás (UAG).
Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) comercial@iberdroklaclientes.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
Contacto para assistência técnica ou avarias	LISBOAGÁS_800 201 722 SETGÁS_800 273 030 PORTGÁS_800 215 215 LUSITANIAGÁS_800 200 157 BEIRAGÁS_800 508 800 TAGUSGÁS_800 500 005 (24h/dia, chamada gratuita)
Contacto para leituras de contador	LISBOAGÁS_800 507 513 SETGÁS_800 507 512 PORTGÁS_800 500 330 LUSITANIAGÁS_800 507 510 BEIRAGÁS_800 507 514 TAGUSGÁS_800 262 000 (24h/dia, chamada gratuita)

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento	Gás Natural
Duração	12 meses, renovável automaticamente por igual período
Validade da oferta	Oferta válida até 31-10-2024
Fidelização	Não
Indexação de preço	Não
Faturação	LISBOAGÁS, SETGÁS, LUSITANIAGÁS, BEIRAGÁS, TAGUSGÁS: • Periodicidade bimestral • Pagamento até 30 dias da emissão da fatura. PORTGÁS: • Periodicidade mensal • Pagamento até 30 dias da emissão da fatura.
Meio(s) de pagamento(s)	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
Prazo de resposta a reclamações	15 dias úteis (compensação 5€)
Prazo máximo de resposta a pedidos de informação	15 dias úteis
Serviços adicionais	Opcionais, não incluídos.

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Clientes com necessidades especiais

São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou comercial@iberdrolaclientes.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.

Tarifa social

A Tarifa Social de gás é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de gás, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou pelo e-mail comercial@iberdrolaclientes.pt

Direito de livre resolução

O consumidor cujo contrato tenha sido celebrado no seu domicílio, tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 30 dias de calendário, sem necessidade de indicar o motivo. O prazo para o exercício do direito de livre resolução expira 30 dias a contar do dia da celebração do contrato. Nas restantes situações, o prazo atrás indicado é de 14 dias.

FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI Consultar detalhe no contrato

Escalão de consumo

Serviços	Desconto	ESCALÃO			
		1	2	3	4
Base	16%	10,50	12,66	15,52	17,76
FE ou DDC	17%	10,37	12,51	15,33	17,55
FE + DDC ou MGI	18%	10,25	12,35	15,15	17,34
FE ou DDC + MGI	19%	10,12	12,20	14,96	17,12
FE + DDC + MGI	20%	10,00	12,05	14,78	16,91

Preço total (€) indicativo para consumo de 100 kWh/mês

Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

Preços unitários sem desconto	PREÇO SEM DESCONTO	ESCALÃO			
		1	2	3	4
	Preço fixo (€/dia)	0,0981	0,1827	0,2958	0,3848
	Preço de energia (€/kWh)	0,0950	0,0950	0,0945	0,0941

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.



CONSELHOS DE POUPANÇA

Se mantiver estável a temperatura da sua caldeira, pode poupar até 22% do consumo de gás.

Mantenha os recipientes tapados enquanto cozinha e reduza a intensidade do lume ou placa.



800 60 60 60

(Todos os dias úteis, das 9h
às 20h, chamada gratuita)

