

Plano Mais Tri-Horário

# O melhor plano? Poupar, poupar, poupar

Adira ao plano de eletricidade que lhe permite escolher o desconto no seu horário de maior consumo e reduza a sua fatura na hora



SGPOR-00808 - 011



# Plano Mais Tri-Horário



## Condições da oferta

OPÇÃO 1	PREÇO POTÊNCIA (€/DIA)	PREÇO ENERGIA (€/KWH)		
		Ponta	Cheias	Vazio
Potência Contratada (kVA)		40% desconto	40% desconto	40% desconto
27,60	1,3668			
34,50	1,7027	0,2364	0,1895	0,1807
41,40	2,0483			

Referência da Campanha: MMTRIHORA243

OPÇÃO 2	PREÇO POTÊNCIA (€/DIA)	PREÇO ENERGIA (€/KWH)		
		Ponta	Cheias	Vazio
Potência Contratada (kVA)		15% desconto	50% desconto	50% desconto
27,60	1,3668			
34,50	1,7027	0,3349	0,1579	0,1506
41,40	2,0483			

Referência da Campanha: MTRIHORB243

OPÇÃO 3	PREÇO POTÊNCIA (€/DIA)	PREÇO ENERGIA (€/KWH)		
		Ponta	Cheias	Vazio
Potência Contratada (kVA)		10% desconto	40% desconto	70% desconto
27,60	1,3668			
34,50	1,7027	0,3546	0,1895	0,0904
41,40	2,0483			

Referência da Campanha: MTRIHORC243

Os descontos acima referidos incidem sobre o preço base da energia (€/kWh). Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Os preços referidos incluem as tarifas de acesso às redes em vigor (aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao Cliente refletindo-se no preço final. Para conhecer em detalhe os períodos horários definidos de Ponta, Cheias e Vazio, consulte [www.erse.pt/atividade/regulacao/tarifas-e-precos-eletricidade/#periodos-horarios](http://www.erse.pt/atividade/regulacao/tarifas-e-precos-eletricidade/#periodos-horarios).

Validade da Proposta:  
31 de outubro de 2024

CÓDIGO DE ADESAO

DATA

ASSINATURA DO CLIENTE

Gonçalo Rosa  
Diretor de Marketing

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA. Sede Social: Av. D. João II, Edifício Meridiano, n.º 30, 3.º, 1990-092 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.º Secção; Capital Social: 4.000.000,00€. Contactos: 800 60 77 17 (todos os dias, 24h/dia, chamada gratuita), [comercial@iberdrolaclientes.pt](mailto:comercial@iberdrolaclientes.pt), [www.iberdrola.pt](http://www.iberdrola.pt)

# Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



## IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	PLANO MAIS TRI-HORÁRIO
<b>Segmento da Oferta</b>	Cliente doméstico e não doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 27,60 e os 41,40 kVA Campanha válida para clientes cujo consumo total do grupo seja inferior a 2 GWh/ano.
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação</b>	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) comercial@iberdroclients.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
<b>Contacto para assistência técnica ou avarias</b>	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
<b>Contacto para leituras de contador</b>	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

<b>Fornecimento</b>	Eletricidade
<b>Duração</b>	12 meses, renovável automaticamente por igual período
<b>Validade da oferta</b>	Oferta válida até 31-10-2024
<b>Fidelização</b>	Não
<b>Indexação de preço</b>	Não
<b>Faturação</b>	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
<b>Meio(s) de pagamento(s)</b>	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
<b>Prazo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis (compensação 5€)
<b>Prazo máximo de resposta a pedidos de informação</b>	15 dias úteis
<b>Serviços adicionais</b>	Não aplicável

# Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

### Clientes com necessidades especiais

São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou comercial@iberdrolaclientes.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.

### Tarifa social

Não aplicável

### Direito de livre resolução

O consumidor doméstico cujo contrato tenha sido celebrado no seu domicílio, tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 30 dias de calendário, sem necessidade de indicar o motivo. O prazo para o exercício do direito de livre resolução expira 30 dias a contar do dia da celebração do contrato. Nas restantes situações, o prazo atrás indicado é de 14 dias.

## FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

**CPE** Consultar detalhe no contrato

**Opção tarifária** Tri-Horária

**Emissões de CO<sub>2</sub>** 0g CO<sub>2</sub>

Potência Contratada	Potência (kVA)		
	27,60	34,50	41,40

### Preço Total (€) indicativo para consumo de 100 kWh/mês

Potência (kVA)	Potência (kVA)			
	27,60	34,50	41,40	
100	Opção 1	61,91	72,15	82,69
	Opção 2	63,13	73,38	83,92
	Opção 3	62,84	73,08	83,62

Os valores acima referidos são calculados para um consumo de 100 kWh/mês, distribuídos de igual forma entre os períodos de consumo ponta / cheias / vazio. Acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

### Preços unitários sem desconto

Opções 1, 2 e 3	Potência (kVA)		
	27,60	34,50	41,40
Preço Potência (€/dia)	1,3668	1,7027	2,0483
Preço Energia em horário de Ponta (€/kWh)		0,3940	
Preço Energia em horário de Cheias (€/kWh)		0,3158	
Preço Energia em horário de Vazio (€/kWh)		0,3012	

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

# Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



## CONSELHOS DE POUPANÇA

Os aparelhos em stand-by continuam a gastar energia, desligue-os totalmente com recurso por exemplo a uma tomada com interruptor.

Troque lâmpadas incandescentes por lâmpadas LED para obter maior eficiência energética.

## ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



### ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

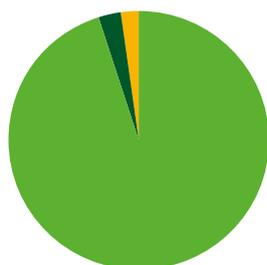
A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2022 e para o último trimestre da presente campanha.

Emissões específicas CO<sub>2</sub>\* 198.52 g/kWh

\*CO<sub>2</sub> – Dióxido de carbono

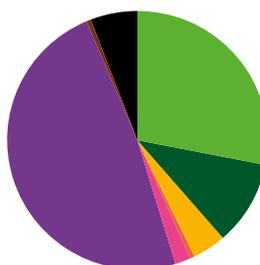
Saiba mais em [www.iberdrola.pt](http://www.iberdrola.pt) e em [www.erse.pt](http://www.erse.pt)

MIX DE OFERTA  
(TRIMESTRE ANTERIOR)



■ Eólica 95%  
■ Hidrica 3%  
■ Outras renováveis 2%

MIX DE COMERCIALIZADOR  
(ANO 2022)



■ Gás natural 48,32%  
■ Eólica 28,22%  
■ Hídrica 10,42%  
■ Nuclear 5,59%  
■ Cogeração fóssil 1,77%  
■ Carvão 0,78%  
■ Resíduos sólidos urbanos 0,73%  
■ Cogeração renovável 0,09%  
■ Geotermia 0,0%  
■ Outras renováveis 0,0%  
■ Fuelóleo 0,0%  
■ Diesel 0,0%



**800 60 60 60**

(Todos os dias úteis, das 9h  
às 20h, chamada gratuita)

